CARTA DE SERVICIOS

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los ciudadanos

- Responder por teléfono en un máximo de 48 horas las quejas y reclamaciones recibidas.
- ✓ Impartir actividades de grupo con una ratio máxima de 30 alumnos por profesor.
- ✓ Impartir actividades de deportes de raqueta con una ratio máxima de 8 alumnos por profesor.
- ✓ Impartir los cursos de natación de nivel inicial con una ratio máxima de 6 alumnos por profesor.

2. Respecto a las actividades

- ✓ Organizar 2 eventos deportivos al año, por lo menos, que sean complementarios a las actividades deportivas habituales.
- ✓ Contar con monitores que tengan la titulación deportiva adecuada a cada actividad que imparten.

3. Respecto a las instalaciones

- ✓ Mantener el polideportivo en un estado óptimo para su funcionamiento y su uso.
- ✓ Hacer 1 actuación al año, por lo menos, para eliminar las barreras arquitectónicas y hacer el polideportivo más accesible.

Contacto

INSTALACIONES DEPORTIVAS CANAL DE ISABEL II Avenida de Filipinas, 54 - 28003 Madrid



Carta aprobada el 7/5/2013. Versión en lenguaje claro. Versión ampliada en →



INSTALACIÓN DEPORTIVA CANAL DE ISABEL II







¿Qué es la Instalación Deportiva Canal de Isabel II?

El polideportivo existe desde el año 1930, cuando un grupo de trabajadores del Canal de Isabel II creó una agrupación deportiva. En ese momento, solo había una piscina y un campo de fútbol.

Hoy, la Comunidad de Madrid se encarga de la gestión y el mantenimiento de este polideportivo. Desde 1985, ha habido inversiones para modernizarlo y aumentar los servicios que ofrece a los ciudadanos.

¿Con qué instalaciones cuenta?

En la actualidad, el polideportivo cuenta con:

- Zona de tenis de mesa.
- Pista de patinaje.
- Gimnasio para actividades dirigidas por monitores.
- Sala de musculación.
- · Pabellón polideportivo.
- Piscina de verano infantil y de adultos.

También dispone de las siguientes instalaciones para alquilar:

- Deportes de balón:
 - Campo de fútbol de hierba artificial.
 - Pista de fútbol sala.
 - Pista de baloncesto.

· Deportes de raqueta:

- Frontón.
- Pista de pádel.
- 3 pistas de tenis de tierra batida.
- 3 pistas de tenis de hierba artificial.
- Pista de tenis de hormigón poroso.

Además, el polideportivo cuenta con un solárium, vestuarios, un salón de actos y una cafetería.

Entrenamiento en clubes

En el polideportivo entrenan clubes de fútbol y baloncesto. Si una persona quiere entrenar en esos clubes, puede informarse en las oficinas.

¿Qué servicios ofrecemos?

1. Ofrecemos clases de temporada de octubre a junio

- Tenis, a través de la Federación de Tenis de Madrid.
- Pádel.
- Yoga.
- Pilates.
- Musculación
- Gimnasia de mantenimiento.
- Ciclo indoor.

2. Ofrecemos también actividades específicas en verano

- Cursos de natación.
- Campus deportivos para niños y jóvenes entre 6 y 13 años: incluyen actividades deportivas, juegos y talleres.









