¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Aplicar la metodología de planificación de apoyos personalizados.
- ✓ Crear un plan individual de atención (PIA) para cada usuario y actualizarlo cada 6 meses.
- ✓ Abrir una historia individualizada integral de cada usuario, en la que incluiremos una valoración de las necesidades personales y de asistencia, así como planificaremos sus cuidados según sus capacidades

2. Con las familias

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción de 8 o más sobre 10 en la encuesta a las familias para valorar el ingreso y adaptación al centro. La encuesta se hará durante el primer mes de ingreso.
- ✓ Conseguir un índice de satisfacción anual de las familias de 7,5 o más sobre 10 en el conjunto de los centros.

3. Con los centros

- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de los centros y detectar posibles mejoras.

Contacto

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS)
C/ Agustín de Foxá, 31 - 28036 Madrid

012
ATENCIÓN AL CIUDADANO

www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 12/5/2023.
Versión en lenguaje claro.
Versión ampliada en →

CARTA DE SERVICIOS

CENTROS RESIDENCIALES Y DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL GRAVEMENTE AFECTADAS

Comunidad de Madrid

¿Qué son las residencias y centros de día?

Las residencias y centros de día de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) se dedican a atender a personas con discapacidad intelectual gravemente afectadas. Los profesionales de estos centros les cuidan y atienden en las actividades básicas de la vida diaria y otros ámbitos especializados. Además, ponen en marcha programas y

actividades, así como apoyos personalizados. El objetivo es que los usuarios tengan una mejor calidad de vida y puedan sentirse incluidos en la comunidad.

Las residencias ofrecen alojamiento, manutención, cuidado y apoyo personal, atención sanitaria, servicios de rehabilitación, así como atención psicológica, social y familiar.

Existen 7 residencias y centros de día dependientes de la Comunidad de Madrid.

Estos centros están adscritos al programa PREDEA de prevención,

detección y atención de abusos en personas con discapacidad intelectual.

Nuestros logros

Nuestros centros están certificados bajo la norma de calidad ISO

9001:2015 en seguridad alimentaria, gestión de quejas y sugerencias y solución de incidencias indicadas por las inspecciones.

¿Qué servicios ofrecemos?

- Prestamos atención y cuidados personales:
  - Planificación de apoyos personalizados para el desarrollo de un proyecto de vida propio.
  - Cuidados personales y asistenciales.
  - Mantenimiento de autonomía para las actividades básicas de la vida diaria.
  - Asistencia para la dependencia.
  - Atención especializada para la estimulación sensorial.
  - Promoción de la actividad física.
  - Necesidades de rehabilitación y dispositivos de apoyo.
- Promovemos la inclusión en la comunidad:
  - Informamos y apoyamos a las familias de los usuarios para que favorezcan su participación.
  - Promovemos actividades en el entorno para la inclusión en la comunidad, en deportes, cultura y ocio.
- Disponemos de servicios de transporte, comedor, seguridad y alojamiento, según los casos y las necesidades.