

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los ciudadanos

- ✓ Ofrecer al paciente y a sus familiares un servicio completo de calidad para que se sientan seguros y cómodos.
- ✓ Dar a los pacientes la mejor calidad de vida posible, libre de dolor y con un seguimiento diario que aplique los protocolos médicos.
- ✓ Poner a disposición de cada paciente un equipo de profesionales de su atención médica y sus cuidados de forma personalizada.
- ✓ Actualizar los procedimientos de atención y asistencia a pacientes cada tres años y siempre que se produzcan cambios.
- ✓ Poner en marcha, por lo menos, 2 acciones de mejora de la calidad del servicio cada año.
- ✓ Responder a las quejas y reclamaciones en 15 días, como máximo.
- ✓ Organizar grupos focales y rondas de escucha a través del programa La voz del paciente.

2. Respeto a la coordinación sanitaria

- ✓ Comunicar las altas hospitalarias a otros servicios y centros asistenciales en, al menos, el 95% de los casos para garantizar la continuidad de la asistencia.
- ✓ Concertar una cita con la enfermera de atención primaria en, al menos, el 90% de los pacientes frágiles antes del alta para fijar la forma de comunicación y cooperación.

Contacto

HOSPITAL GUADARRAMA
P.º del Molino del Rey, 2, 28440 Guadarrama, Madrid



www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 18/3/2016.

Versión en lenguaje claro.

Versión ampliada en →



HOSPITAL GUADARRAMA



Comunidad
de Madrid

¿Qué es este hospital?

El Hospital Guadarrama es un centro sanitario de media estancia de la Comunidad de Madrid. Atendemos a personas que necesitan atención hospitalaria, con enfermedades y dolencias crónicas avanzadas y que requieren cuidados complejos, como personas en recuperación por un daño cerebral, cuidados paliativos o cuidados continuados a pacientes crónicos que tienen una gran dependencia.

Dentro de sus instalaciones, el hospital está dotado con tecnologías para la recuperación y rehabilitación cognitiva de pacientes que han sufrido un daño cerebral.

El hospital cuenta con un servicio de voluntariado para el acompañamiento de los pacientes.

Nuestros logros

El hospital ha obtenido certificados que reconocen la calidad de su sistema de gestión y ha recibido diversos premios por la calidad del servicio público que ofrece, tanto a nivel autonómico como nacional.



¿Qué servicios ofrecemos?

1. Para los pacientes

- Ofrecemos servicios especializados de hospitalización para personas que necesitan cuidados complejos:
 - Recuperación funcional para pacientes que han sufrido un daño cerebral.
 - Cuidados paliativos para pacientes con enfermedades avanzadas incurables.
 - Cuidados continuados para pacientes crónicos que tiene gran dependencia.
- Disponemos de un servicio de enfermería de continuidad de cuidados de media estancia, para que coordine la asistencia con otros hospitales y centros de salud cuando el paciente recibe el alta.
- Hacemos radiografías de tórax, abdomen y esqueleto a los pacientes del Centro de Salud de Guadarrama.
- Contamos con servicios de admisión, información y atención al paciente.
- Disponemos de un servicio de trabajadores sociales para atender a pacientes y familiares que necesiten ayuda por su situación social.
- Ofrecemos servicios complementarios para los pacientes, como peluquería, podología y servicios religiosos.

2. Para los profesionales

Ofrecemos formación sanitaria en diferentes niveles:

- Formación especializada:
 - Médico especialista en Geriatría.
 - Enfermera especialista en Geriatría.
- Formación de grado:
 - Enfermería.
 - Terapia ocupacional.
 - Logopedia.
- Formación profesional:
 - Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería.
 - Técnicos de atención a personas en situación de dependencia.
 - Técnicos superiores en imagen para el diagnóstico y medicina nuclear.
 - Técnicos superiores en farmacia y parafarmacia.
- Escuela de cuidadores: les entrenamos en el cuidado individual de pacientes en talleres grupales y de manera on-line.