

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Confirmar las reservas en 48 horas, como máximo.
- ✓ Mantener los precios sociales de la residencia.
- ✓ Responder por teléfono en un máximo de 48 horas las quejas y reclamaciones recibidas.

2. Respeto a las actividades

- ✓ Organizar 2 eventos deportivos o de ocio al año, por lo menos, que sean complementarios a las actividades habituales.
- ✓ Publicar en la web de la residencia una vez al mes, como mínimo, las actividades de turismo activo más importantes de la zona.

3. Respeto a las instalaciones

- ✓ Mantener la residencia y sus instalaciones en un estado óptimo para su funcionamiento y su uso.
- ✓ Hacer 1 actuación al año, por lo menos, para eliminar las barreras arquitectónicas y hacer la residencia más accesible.

Contacto

RESIDENCIA NAVACERRADA
Carretera M-601, km 20. - 28470 Cercedilla (Madrid)



www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 1/4/2013.

Versión en lenguaje claro.

Versión ampliada en →



RESIDENCIA NAVACERRADA



Comunidad
de Madrid

¿Qué es la Residencia Navacerrada?

La Residencia Navacerrada es un alojamiento pensado para aficionados a los deportes de montaña. Está pensado, sobre todo, para familias y grupos.

El entorno ofrece posibilidades de practicar senderismo, bicicleta de montaña, montañismo, deportes de invierno y hacer visitas culturales.

¿Cómo se puede hacer la reserva?

Las personas interesadas pueden hacer sus reservas a través de un formulario en internet.

La forma de pago es con tarjeta bancaria o mediante transferencia.

La residencia ofrece descuentos a familias numerosas, grupos, personas mayores de 65 años, usuarios de carné joven, personas con una discapacidad igual o mayor al 33% y víctimas del terrorismo.

Otra información

- Reservas: Modelo oficial de solicitud en www.madrid.org//imder.
- Forma de pago: Con tarjeta o transferencia bancaria.
- Descuentos a: grupos, mayores de 65 años, familia numerosa, carnet joven, personas con discapacidad igual o superior al 33% y víctimas del terrorismo.
- Posibilidades de ocio y tiempo libre: Senderismo, mountain bike, montañismo, deportes de invierno y turismo cultural.

¿Qué servicios ofrecemos?

1. Servicios de alojamiento y manutención

- Contamos con 44 habitaciones dobles con baño completo, de las que 18 pueden convertirse en cuádruples. En total, tiene una capacidad de 107 plazas, ampliables a 126.
- Tenemos un servicio para guardar botas, esquís y bicis
- Ofrecemos un menú diario.
- Ofrecemos pensión completa a los huéspedes por 15 euros por persona y día.

2. Servicios de información y descuentos

- Ofrecemos descuentos especiales para residentes en las estaciones de Valdesquí y Puerto de Navacerrada.
- Ofrecemos descuentos a empresas de turismo activo y rural de la zona.
- Damos información sobre las actividades que los visitantes pueden hacer en los alrededores.
- Publicamos cada semana una agenda cultural y de ocio.

