

CUADRO DE INDICADORES: CARTA MARCO DE SERVICIOS DE LAS ESCUELAS OFICIALES DE IDIOMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID														
COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	Resultados Curso 2015/2016 (suma)	Resultados Curso 2016/2016 (media) POR ESCUELA PARTICIPANTE REFERENCIADA A CURSO 2015-2016 DE UN UNIVERSO DE 34 ESCUELAS DE LAS 28 EXISTENTES	Resultados curso 2016/2017. Promedio por EOI del total de 25 centros.	Resultados Curso 2017/2018. Promedio por EOI del total de 27 centros.	Resultados Curso 2018/2019. Promedio por EOI del total de 30 centros	Resultados Curso 2019/2020. Promedio por EOI del total de 30 centros	Resultados Curso 2020/2021. Promedio por EOI del total de 29 centros.	Resultados Curso 2021/2022. Promedio por EOI del total de 26 centros.	Resultados Curso 2022/2023. Promedio por EOI del total de 24 centros.	Resultados Curso 2023/2024. Promedio por EOI del total de 28 centros.	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar una convocatoria de pruebas de certificación en idiomas en cada curso académico y dotar a este proceso de preinscripción de soporte telemático.	Número de convocatorias anuales de pruebas de certificación en idiomas para alumnos libres.	1	1		2 (1)	2 (1)	2 (1)	2 (1)	2 (1)	2 (1)	2 (1)	2 (1)	Anual	Datos de admisión y matriculación de alumnos libres para la realización de pruebas de certificación en idiomas.
Publicar la información relativa a la oferta educativa de cada EOI y el calendario de actuaciones de los solicitantes con al menos 5 días lectivos de antelación al inicio del periodo de admisión de alumnos (meses de abril – mayo) y de matriculación (mes de septiembre).	Plazo de publicación de las vacantes	5 días lectivos antes del inicio del periodo de admisión de solicitudes.	5 días (ningún incumplimiento).		5 días (ningún incumplimiento).	5 días lectivos.	5 días lectivos.	5 días lectivos.	5 días lectivos.	5 días lectivos.	5 días lectivos.	5 días lectivos.	Anual	Acta del Consejo Escolar del Centro.
	Nº de reclamaciones de solicitantes, efectuadas en los 3 días siguientes.	≤ 10% sobre el total de inscripciones.	101	4,2	3	1,2	1,2	0,53	1	2	5,5	1,1	Anual	Acta del Consejo Escolar del Centro.
Organizar al menos una actividad extraescolar anual para fomentar la incorporación de aspectos socioculturales de las lenguas objeto de estudio.	Actividades extraescolares realizadas.		504	21	5,7	12	14	11	3,7	13,25	14,8	25	Anual	Programación general anual y Memoria final del curso.
	Porcentaje de alumnos asistentes a actividades extraescolares.	≥ 60%		56%	64%	61%	60%	54%	0,4	58,00%	0,57	57,75%	Anual	Relación de alumnos presentes y ausentes a la actividad (incorporado a la Memoria final del curso).
Resolver la totalidad de las solicitudes de adaptación presentadas anualmente para atender al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, tanto en enseñanza presencial como para realización de pruebas de certificación.	Porcentaje de solicitudes de adaptación presentadas y resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1	100%	1	100%	Anual	Memoria anual del centro.
	Porcentaje de sesiones programadas en las que se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recursos materiales o como contenido. (*)	≥80%		39,9	91%	80%	82%	79%	0,88	80%	0,67	86%	Anual	Programaciones didácticas de cada departamento y memoria anual.
	Número de reuniones de orientación sobre el uso de las TIC llevadas a cabo con el coordinador de TIC.	1	172	9,2	4	3,3	5,5	5,4	4,25	5,25	4	6,7	Anual	Actas de las reuniones de la Junta de Jefes de Departamento o Departamento Didáctico implicado.
Realizar anualmente una evaluación global de los resultados académicos de los alumnos y de la práctica docente, y poner en marcha actuaciones de mejora.	Nº de evaluaciones anuales de los resultados académicos y de la práctica docente.	1	72	3,2	4	9,4	7,82	7,9	7	10,5	10	5	Anual	Registro de adaptaciones en la Subdirección Gral. de Ordenación Académica de Educación Secundaria y Enseñanzas de Régimen Especial.
	Número de medidas planificadas cada curso para la mejora de los resultados.	1	99	5,2	11,1	6	10,62	5,7	3,5	8,25%	0,087	6,00%	Anual	Recogida de las medidas adoptadas en la Programación General Anual (memoria final de curso).
	Porcentaje de profesores implicados en las medidas de mejora de resultados académicos adoptadas.	25%		81%	97%	93%	93%	85%	0,9	97%	0,95	90%	Anual	Informe sobre las medidas adoptadas recogido en la memoria final de curso y su posible incorporación al Proyecto de Centro.
(1) Se realizó una convocatoria adicional de prueba de certificación de nivel C1 del idioma inglés en febrero de 2024.														
(*) Se modifica el Indicador para dar una información más fiable.														