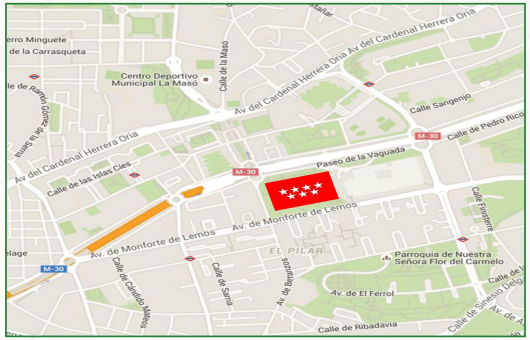


**I.E.S. PRÍNCIPE FELIPE**
C/ Finisterre, 60
28029 Madrid

Carta de Servicios

## Instituto de Educación Secundaria PRÍNCIPE FELIPE

**Líneas:** 49, 83, 128, 132, 134, 137 y 147.

**Línea 9:** Barrio del Pilar.

**Horario de atención al público:**
Secretaría, de lunes a viernes de 8:30 a 20:30h.

91 314 63 12

91 315 98 95

http://www.educa.madrid.org/web/ies.principefelipe.madrid/

ies.principefelipe.madrid@educa.madrid.org

https://mobile.twitter.com/principe_ies

**Comunidad de Madrid**
www.madrid.org

Claves del IES Príncipe Felipe

Nuestras Fortalezas

0 1 2
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Sugerencias y quejas

www.madrid.org

CARTA MARCO de Institutos de Educación Secundaria

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO.
Diseño y maquetación: Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano.
Soporte de edición: pdf interactivo.
Año de edición: 2016.

Criterios de Calidad: anexo único del Decreto 85/2002.

**La presente Carta de Servicios, fue publicada el 22 de febrero de 2016 (B.O.C.M. nº. 44).**

# Comunidad de Madrid

Carta de Servicios

## Instituto de Educación Secundaria PRÍNCIPE FELIPE

D. G. DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA

INSTITUTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
IES PRÍNCIPE FELIPE

Madrid Comunidad Bilingüe

**Comunidad de Madrid**
www.madrid.org

# SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

1. INSTITUTO BILINGÜE.
2. PROGRAMA DE INNOVACCIÓN TECNOLÓGICA EN 1º, 2º, 3º Y 4º ESO.
3. BACHILLERATO EN SUS TRES MODALIDADES:
   - **ARTES.**
   - **CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO.**
   - **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES.**
4. BACHILLERATO INTERNACIONAL (a partir de 2017).
5. CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO (TURNO MAÑANA):
   - **PELUQUERÍA Y COSMÉTICA CAPILAR:** Capacita al alumno para realizar el cuidado y embellecimiento del cabello, manos y pies y el estilismo masculino.
   - **ESTÉTICA Y BELLEZA:** Capacita al alumno para aplicar cuidados estéticos y técnicos en cuerpo y rostro, eliminación del vello corporal, maquillaje, así como la promoción y venta de los mismos.
   - **ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:** Capacita al alumno para atender a las personas en situación de dependencia, en el ámbito domiciliario e institucional a fin de mantener su calidad de vida.
   - **INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y AUTOMÁTICAS:** Capacita al alumno para montar y mantener infraestructuras de telecomunicación en edificios, instalaciones eléctricas de baja tensión, máquinas eléctricas y sistemas automatizados.
6. CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR (TURNO MAÑANA):
   - **ILUMINACIÓN CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE IMAGEN:** Este profesional es capaz de realizar proyectos fotográficos completos, captar, registrar y tratar imágenes en producciones audiovisuales e iluminar espacios escénicos en audiovisuales, espectáculos y eventos.
   - **ESTÉTICA INTEGRAL Y BIENESTAR:** Este profesional es capaz de dirigir, organizar y realizar el desarrollo de los servicios estéticos de tratamientos relacionados con la imagen y el bienestar, y aplicar técnicas estéticas hidrotermales, depilación e implantación de pigmentos.
   - **EDUCACIÓN INFANTIL:** Este profesional es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil en el ámbito formal en colaboración con otros profesionales y con las familias.
7. CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR (TURNO TARDE):
   - **ILUMINACIÓN CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE IMAGEN:** Este profesional es capaz de realizar proyectos fotográficos completos, captar, registrar y tratar imágenes en producciones audiovisuales e iluminar espacios escénicos en audiovisuales, espectáculos y eventos.
   - **REALIZACIÓN DE PROYECTOS AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS:** Este profesional es capaz de organizar y supervisar la preparación, realización y montaje de proyectos audiovisuales filmados, grabados o en directo, así como regir los procesos técnicos y artísticos de representaciones de espectáculos en vivo y eventos.
   - **EDUCACIÓN INFANTIL:** Este profesional es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil en el ámbito formal en colaboración con otros profesionales y con las familias.
   - **SISTEMAS ELECTROTÉCNICOS Y AUTOMATIZADOS:** Este profesional es capaz de desarrollar proyectos, gestionar y supervisar el montaje y mantenimiento de instalaciones electrotécnicas y de instalaciones de infraestructuras comunes de telecomunicaciones.

# COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Mantener informadas a las familias sobre el proceso educativo de sus hijos mediante tres comunicaciones escritas al año, y otra sobre organización escolar.

2. Favorecer el proceso educativo de nuestros alumnos incorporando el uso de las nuevas tecnologías en todos los niveles educativos y en todas las materias y realizar un seguimiento individualizado de su aprendizaje.

3. Mantener un clima de orden y disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa programando al menos 10 actuaciones anuales que propicien la convivencia.

4. Fomentar la participación y la socialización en todos los ámbitos de la comunidad educativa, organizando al menos 12 actos académicos y concursos para profesores, familias y alumnos.

5. Organizar anualmente un mínimo de 200 actividades culturales y extraescolares que se ajusten a las situaciones diferentes de aprendizaje.

6. Mantener la proyección europea del Centro, desarrollando proyectos internacionales, tanto para alumnos como para profesores. Para ello, mantendremos intercambios escolares con diferentes países y participaremos en la convocatoria de programas europeos Erasmus+ en sus modalidades KA1 y KA2 para cada nivel de enseñanza (FP y KA1 + Educación escolar, Leonardo, etc), con un mínimo de 150 estancias europeas anuales, de al menos una semana de duración, para alumnos y profesores.

7. Poner en marcha como mínimo tres actuaciones de mejora anuales para seguir manteniendo el nivel de calidad exigido por nuestros alumnos y familias.