

# SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

## AÑO 2015

## ÍNDICE

[SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015](#)

[FORMAS DE PRESENTACIÓN Y TIPOS DE SOLICITUD](#)

[DESTINATARIOS DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS](#)

[MATERIAS DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS](#)

## Comunidad de Madrid

### SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS DEL SISTEMA GENERAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015

A través del sistema general de quejas y sugerencias que plantean los ciudadanos, la Comunidad de Madrid puede conocer la percepción que tienen los madrileños de los servicios públicos que se les ofrecen, con el objetivo de poder atender tanto las necesidades como las iniciativas que los ciudadanos desean hacer llegar como primera forma de participación a su Administración regional.

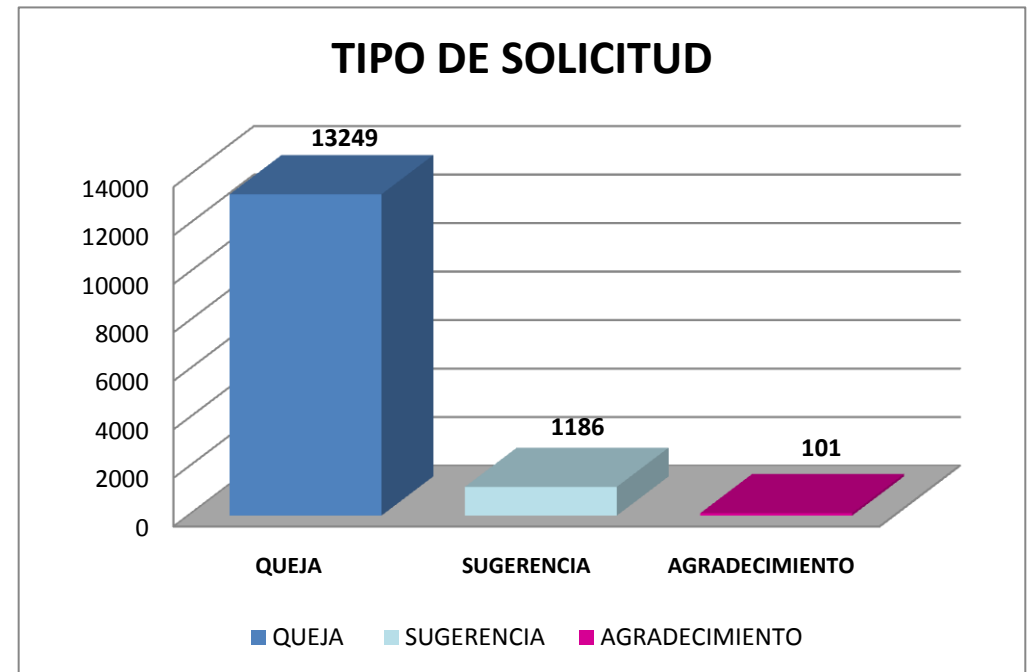
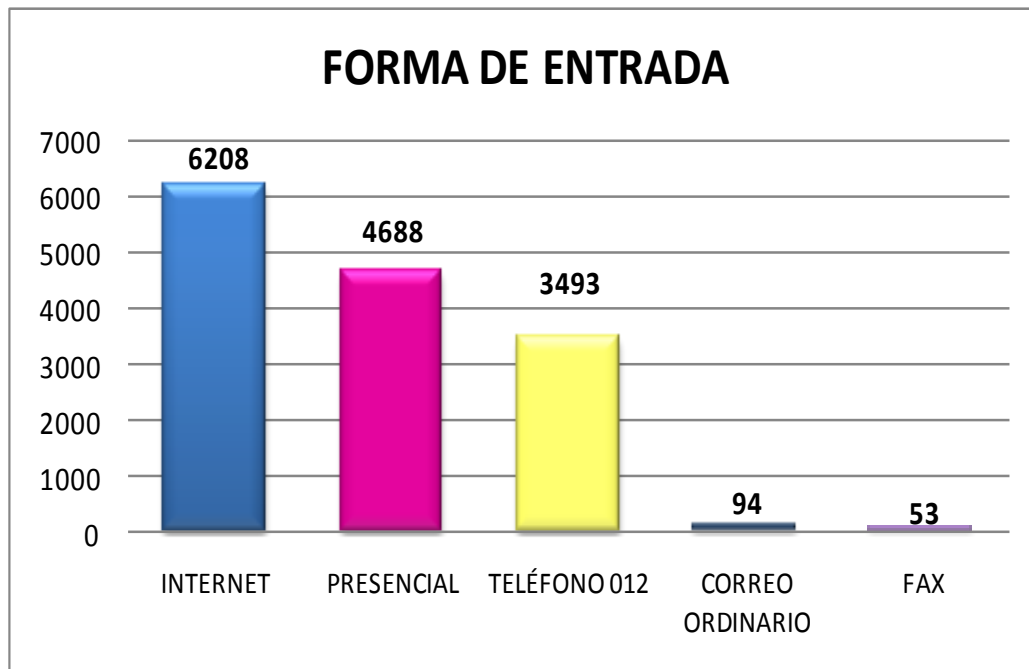
La atención de las quejas y sugerencias supone la escucha activa a los ciudadanos para poder dar respuesta de manera ágil y eficaz a las demandas en relación con la prestación de los servicios públicos madrileños.

En este marco se engloban también las sugerencias, quejas y agradecimientos presentadas al del Defensor del Contribuyente, figura creada con el fin de perseguir la resolución de las quejas de los contribuyentes y estudiar sus sugerencias, formulando las propuestas de resolución necesarias para mejorar la calidad de los servicios tributarios que se prestan en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

SUQUE 2015	SUQE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	QUEJAS	1.207	1.226	1.178	919	925	932	1.015	627	1.279	1.422	1.240	1.066	<b>13.036</b>
	SUGERENCIAS	85	99	105	101	72	85	108	70	122	112	132	95	<b>1.186</b>
	AGRADECIMIENTOS				1		19	17	7	10	17	13	17	<b>101</b>
	DEFENSOR CONTRIBUYENTE	23	16	29	19	19	16	28	7	10	17	10	19	<b>213</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1.315</b>	<b>1.341</b>	<b>1.342</b>	<b>1.093</b>	<b>1.063</b>	<b>1.102</b>	<b>1.218</b>	<b>711</b>	<b>1.421</b>	<b>1.568</b>	<b>1.395</b>	<b>1.197</b>	<b>14.536</b>

## FORMAS DE PRESENTACIÓN Y TIPOS DE SOLICITUD

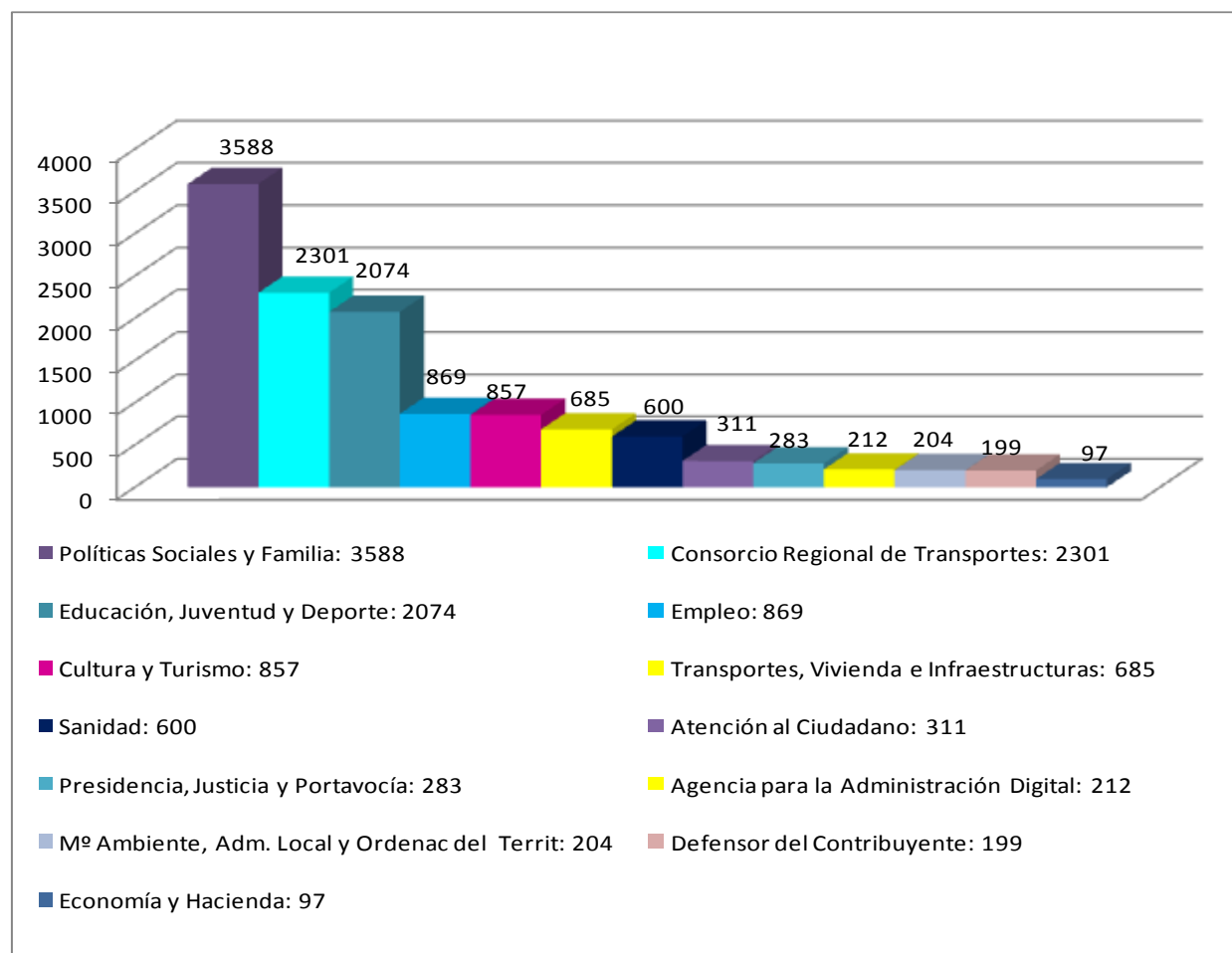
Atendiendo a la forma de presentación y el tipo de solicitud, se observa la siguiente clasificación:



## Comunidad de Madrid

### DESTINATARIOS DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Considerando su **destinatario**, el total de Sugerencias, Quejas y Agradecimientos presentadas durante el año 2015 se distribuye de la siguiente manera:



## MATERIAS DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

En función de las **materias y el número** de las Sugerencias, Quejas y Agradecimientos, se establece la siguiente clasificación de mayor a menor volumen de presentación:

