



31/May/2024

5º Informe de Seguimiento Ene-May 2024

Plan Estratégico 2022-26 Madrid Digital

PEMD | 22/26
PLAN ESTRATÉGICO MADRID DIGITAL



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



madriddigital

Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción.....	3
2. Seguimiento de la ejecución del PEMD 2022-26.....	5

ANEXOS

A. Cartera de Proyectos ORO de la Comunidad de Madrid en Fases de Lanzamiento y Ejecución por Eje Estratégico del PEMD 2022-26.....	12
B. Cartera de Proyectos ORO en Fases de Lanzamiento y Ejecución por Consejería de la Comunidad de Madrid promotora.....	16

1

INTRODUCCIÓN

1. Introducción

El presente documento recoge el quinto seguimiento del **Plan Estratégico de Madrid Digital 2022-26 (PEMD 2022-26)** a fecha 31 de mayo de 2024.

La estructura del documento es la siguiente:

- Seguimiento de la Ejecución del PEMD 2022-26 en el año 2024.
- Seguimiento Estratégico de la Cartera de Proyectos de Madrid Digital en el año 2024.
- ANEXOS
 - Cartera de Proyectos ORO de la Comunidad de Madrid en Fases de Lanzamiento y Ejecución por Eje Estratégico del PEMD 2022-26.
 - Cartera de Proyectos ORO en Fases de Lanzamiento y Ejecución por Consejería de la Comunidad de Madrid promotora.

El presente informe recoge información según la última estructura organizativa vigente de la XIII legislatura de la Comunidad de Madrid, fruto del **Decreto 38/2023**, de 23 de junio de la Presidencia de la Comunidad de Madrid.

PEMD | 22
26
PLAN ESTRATÉGICO MADRID DIGITAL

2

SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PEMD 2022-26

2.1 Órganos de Gobierno en el Seguimiento del PEMD 2022-26

A raíz de la aprobación del PEMD 2022-26 en octubre del 2022, toda la actividad de Madrid Digital se organiza alrededor de los cinco ejes estratégicos del plan, adquiriendo gran protagonismo las medidas encaminadas a **culminar la transformación digital de Madrid Digital**, enfocando esta transformación como un proceso que va más allá de la digitalización y en el que la cultura y las personas son las verdaderas protagonistas.

Para garantizar el éxito de PEMD 2022-26 se han diseñado y planificado **mecanismos de control y seguimiento continuo** dentro de Madrid Digital, de manera que se pueda realizar una evaluación de los logros alcanzados, detectar los riesgos para su cumplimiento y ejercer acciones para mitigarlos.

Madrid Digital desarrolla, por una parte, un alto volumen de **actividad de soporte y prestación de los servicios** actualmente en funcionamiento en un formato de actividad continua estable en el tiempo. Gran parte de esta actividad contribuye a los diferentes ejes y medidas del presente plan estratégico.

Otra parte de la ejecución del PEMD 2022-26 se realiza a través de la **Cartera de Proyectos** de Madrid Digital. Dicha cartera está gobernada por la Dirección de Madrid Digital. Las nuevas propuestas de proyectos se elevan ante el Comité de Dirección. Estas propuestas se defienden explicando su motivación, alcance, objetivos, beneficios, equipo de proyecto, modalidad de contratación propuesta y estimación presupuestaria inicial.

Esta medida ha permitido conseguir una Cartera de Proyectos **consistente, transparente y accesible** para toda la Organización, así como asegurar la participación de todos los roles necesarios en cada proyecto para la toma de decisión.

El refuerzo de este proceso de análisis común en la incorporación de los proyectos a la cartera está mejorando la calidad de la información descriptiva de los mismos y la clarificación de su alcance, objetivos, beneficios esperados e implicaciones con terceros. El resultado visible es una **consolidación paulatina de la cartera de proyectos**, donde el número de elementos disminuye, mejorando la objetivación de la contribución de cada uno de ellos a la estrategia definida y madurando el proceso de evaluación y seguimiento de las medidas del plan. Este proceso de adecuación es continuo, dado que la cartera de proyectos es un elemento vivo y las decisiones se toman sobre cada nuevo elemento respecto a su relación con los demás.

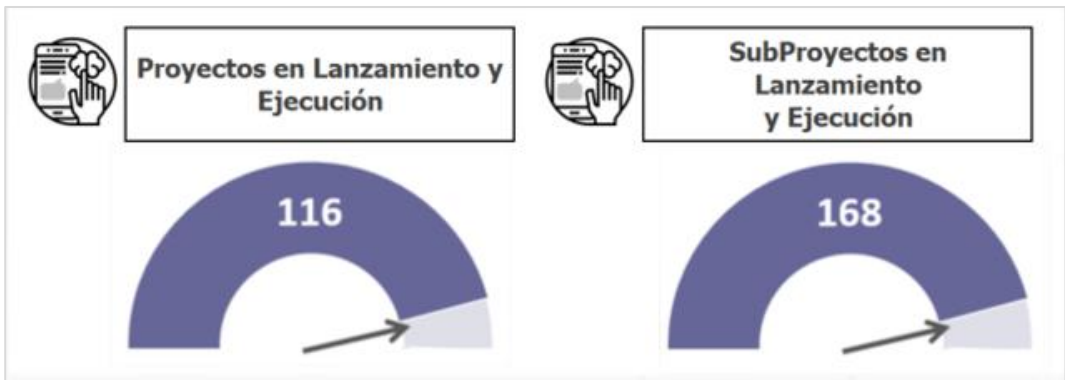
El órgano de Madrid Digital en el se realiza la evaluación y seguimiento del PEMD 2022-26 es el **Comité de Seguimiento del PEMD 2022-26 (CSPE)**, tal y como indicaba el propio documento del PEMD 2022-26 en su capítulo 12 **“Modelo de Evaluación y Seguimiento del PEMD 2022-26”**. El CSPE tiene lugar con carácter mensual en las reuniones del Comité de Dirección de Madrid Digital.

A raíz de la **nueva organización de la Comunidad de Madrid** publicada en junio del 2023, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid inicia un proceso de renovación de su organización encaminado a elevar el nivel y calidad de los servicios proporcionado a las Consejerías. Ese proceso culmina el 1 de noviembre del 2023, con la Resolución 622/2023 del 31 de octubre de 2023 en la que se publica la composición del Comité de Dirección de la Agencia. En el primer cuatrimestre de 2024, se ha llevado a cabo una **profunda revisión, adecuación y mejora de la Cartera de Proyectos** de cada una de las Consejerías de la Comunidad de Madrid. Los principales objetivos de este proceso de adecuación han sido orientar cada Cartera de Proyectos con **visión centrada en las necesidades de cada Consejería** y mejorar la **calidad del dato** de los proyectos.

En cumplimiento de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, y su artículo 20 sobre “Información de la planificación y programación”, Madrid Digital publicará el presente informe en el **Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid**, una vez presentado ante la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y el Consejo de Administración en mayo del 2024.

2.2 Seguimiento Estratégico de la Cartera de Proyectos de Madrid Digital en el año 2024

A fecha 31 de mayo del 2024, Madrid Digital cuenta con una cartera de 116 proyectos y 168 subproyectos en lanzamiento y ejecución.



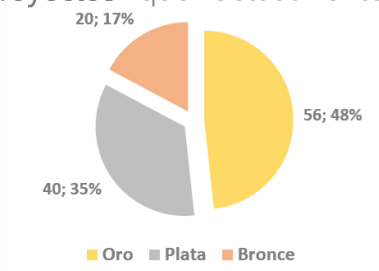
	Oro	Plata	Bronce	Total
Lanzamiento	5	5	2	12
Ejecución	51	35	18	104
Pausado		6	3	9
Finalizado	35	64	57	156
Cancelado	1	2	6	9
	92	112	86	290

El nivel de concreción de los proyectos para los primeros años de vigencia del Plan (2022-2023) es muy superior al correspondiente a los años posteriores, cuya planificación estará condicionada, en gran medida, por los recursos disponibles y por las políticas públicas que se prioricen.

Para facilitar el seguimiento de la cartera, los proyectos se han clasificado por relevancia, distinguiendo tres categorías (Oro, Plata y Bronce) en función de aspectos como puede ser el impacto político o social del proyecto, adecuación a una normativa, requerimiento muy exigente en plazo, proyecto financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia... entre otros.

La distribución por relevancia de los 116 proyectos que actualmente están en Lanzamiento y Ejecución es la siguiente:

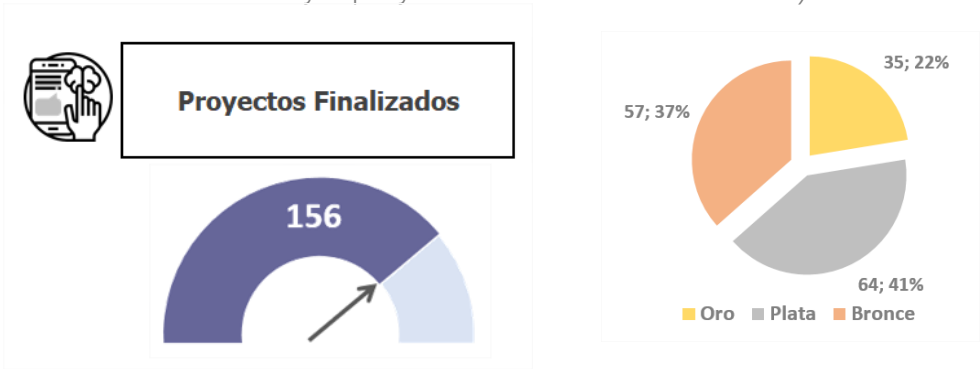
- 56 Proyectos Oro (48%),
- 40 Proyectos Plata (34%) y
- 20 Proyectos Bronce (17%)



La distribución de los 116 proyectos en fase de lanzamiento y ejecución a fecha 31 de mayo del 2024, distribuidos según Consejería promotora del proyecto y relevancia se resume en la siguiente tabla:

	Oro	Plata	Bronce	Total
Cª Presidencia, Justicia y Administración Local	12	5	2	19
Cª Economía, Hacienda y Empleo	4	3	1	8
Cª Digitalización	4	2		6
Cª Educación, Ciencia y Universidades	2	5		7
Cª Vivienda, Transportes e Infraestructuras	1	1	3	5
Cª Sanidad	4		2	6
Cª Medio Ambiente, Agricultura e Interior		2	1	3
Cª Familia, Juventud y Asuntos Sociales	2	2		4
Cª Cultura, Turismo y Deporte		3	2	5
Madrid Digital	27	17	9	53
				116

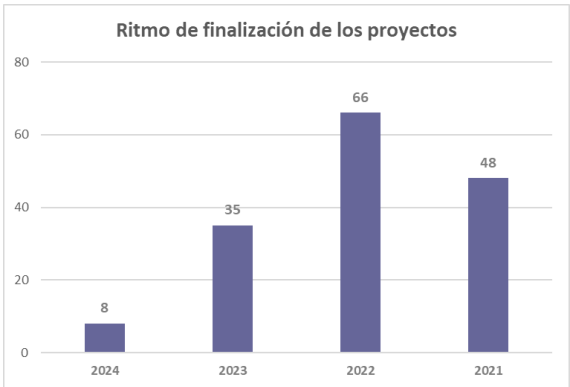
A fecha 31 de mayo del 2024, Madrid Digital cuenta con una cartera de 156 proyectos finalizados (48 proyectos finalizados en 2021, 66 proyectos finalizados en 2022, 35 proyectos finalizados en 2023 y 8 proyectos finalizados en el 2024).



La distribución por relevancia de los 156 proyectos finalizados es la siguiente:

- 35 Proyectos Oro (22%),
- 64 Proyectos Plata (41%) y
- 57 Proyectos Bronce (37%)

El siguiente gráfico muestra la evolución del ritmo de finalización de proyectos:



2.3 Seguimiento Estratégico de la Ejecución del PEMD 2022-26 en el año 2024

En cuanto al seguimiento de la ejecución del PEMD 2022-26, la siguiente tabla resume la distribución de la cartera de proyectos por cada eje estratégico del plan y su estado a fecha del 31/May/2024:

	Lanza- miento	Ejecución	Pausado	Finalizados				Finalizados	Total	% Finalizados
				2021	2022	2023	2024			
E1 - Innovación para una Administración digital	1	18	1	7	13	8		28	48	58%
E2 - Gestor y Empleado Público Digital	7	43	7	17	31	16	6	70	127	55%
E3 - Infraestructuras, Soluciones y Arquitecturas Digitales	3	22	1	18	13	2		33	59	56%
E4 - Ciberseguridad y Seguridad de la Información	1	12		1	2	1	1	5	18	28%
E5 - Transformación de Madrid Digital hacia una Cultura Digital		9		5	7	7	1	20	29	69%
TOTAL GENERAL	12	104	9	48	66	34	8	156	281	56%

Igualmente, la siguiente tabla muestra la distribución de la cartera de proyectos por cada eje y medida estratégica del plan y su estado, a fecha del 1/Jun/2024:

	Lanza- miento	Ejecución	Pausado	Finalizados				Finalizados	Total	% Finalizados
				2021	2022	2023	2024			
E1 - Innovación para una Administración digital	1	18	1	7	13	8		28	48	58%
E1-M01 - Cuenta Digital		3		1	3			4	7	57%
E1-M02 - Identidad Digital		2		1				1	3	33%
E1-M03 - Innovación y Digitalización de Servicios Públicos		6	1	4	10	5		19	26	73%
E1-M04 - Inteligencia Artificial	1	1							2	
E1-M05 - Iniciativas sectoriales transformadoras		5		1		1		2	7	29%
E1-M06 - Transparencia y Gobierno Abierto		1				2		2	3	67%
E2 - Gestor y Empleado Público Digital	7	43	7	17	31	16	6	70	127	55%
E2-M07 - Mejora de la Experiencia del Usuario	4	6	1		1			1	12	8%
E2-M08 - Modernización de los SSII de Gestión	3	23	5	13	26	13	5	57	88	65%
E2-M09 - Digitalización de los Servicios de Administración Electrónica		4		2		1	1	4	8	50%
E2-M10 - Automatización de los Procedimientos					1	1		2	2	100%
E2-M11 - Puesto y Entorno de Trabajo Digitales		6		2				2	8	25%
E2-M12 - Habilidades y Competencias Digitales		2							2	
E2-M13 - Gestión Pública Inteligente basada en el Dato		2	1		3	1		4	7	57%
E3 - Infraestructuras, Soluciones y Arquitecturas Digitales	3	22	1	18	13	2		33	59	56%
E3-M14 - Estrategia Cloud		2							2	
E3-M15 - Arquitecturas Digitales y Aplicación de Servicios		4	1	1				1	6	17%
E3-M16 - Arquitectura y Gobierno del Dato		1							1	
E3-M17 - Sostenibilidad tecnológica y medio ambiental de las infraestructuras	2	7		15	10	1		26	35	74%
E3-M18 - Obsolescencia 0	1	8		2	3	1		6	15	40%
E4 - Ciberseguridad y Seguridad de la Información	1	12		1	2	1	1	5	18	28%
E4-M19 - Gobierno, Riesgo y Cumplimiento		6			1	1		2	9	22%
E4-M20 - Concienciación y Formación		1					1	1	2	50%
E4-M21 - Prevención y Protección		2		1	1			2	4	50%
E4-M22 - Cibervigilancia, respuesta y recuperación		3							3	
E5 - Transformación de Madrid Digital hacia una Cultura Digital		9		5	7	7	1	20	29	69%
E5-M23 - Gestión de la Cuenta: Cliente, Producto y Servicio		1		1			1	2	3	67%
E5-M24 - Gobernanza: Organización, Personas y Procesos		4		4	4	4		12	16	75%
E5-M25 - Evolución del Talento y Capacidades Digitales		1							1	
E5-M26 - Comunicación y Gestión del Cambio hacia una Cultura Digital		1			1	1		2	3	67%
E5-M27 - Cultura del Dato		2			2	2		4	6	67%
TOTAL GENERAL	12	104	9	48	66	34	8	156	281	56%

En cuanto al cierre de proyectos, la siguiente tabla muestra la distribución de proyectos finalizados por eje estratégico del plan, año de finalización y relevancia:

	PROYECTOS FINALIZADOS															
	2021				2022				2023				2024			
	TOTAL	ORO	PLATA	BRONCE	TOTAL	ORO	PLATA	BRONCE	TOTAL	ORO	PLATA	BRONCE	TOTAL	ORO	PLATA	BRONCE
E1 - Innovación para una Administración digital	7	1	3	3	13	5	3	5	8	3	4	1				
E2 - Gestor y Empleado Público Digital	17	2	4	11	31	1	13	17	16	4	6	6	6	2	3	1
E3 - Infraestructuras, Soluciones y Arquitecturas Digitales	18	6	8	4	13	1	6	6	2		2					
E4 - Ciberseguridad y Seguridad de la Información	1	1			2		2		1	1			1			1
E5 - Transformación de Madrid Digital hacia una Cultura Digital	5	4	1		7	2	3	2	7	1	6		1	1		
TOTAL GENERAL	48	14	16	18	66	9	27	30	34	9	18	7	8	3	3	2
	33,1%	29,2%	33,3%	37,5%	45,5%	13,6%	40,9%	45,5%	23,4%	26,5%	52,9%	20,6%	5,5%	8,8%	8,8%	5,9%

En el presente año, se han finalizado hasta la fecha (1/Jun/2024) 8 proyectos.

Se estima finalicen 73 proyectos a lo largo del resto del año, distribuidos de la siguiente forma:

- T3/2024: 26 proyectos
- T4/2024: 47 proyectos

La **media del grado de avance** de los proyectos cuya previsión de finalización se estima en el T3 y T4 del presente 2024 es del **65%**.

Anexo A

Cartera de Proyectos ORO de la Comunidad de Madrid en Fases de Lanzamiento y Ejecución por Eje Estratégico del PEMD 2022-26



EJE 1



INNOVACIÓN PARA UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL

MEDIDAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS DESTACADOS

E1-M01 - Cuenta Digital

- ❖ CUENTA DIGITAL DEL CIUDADANO

E1-M02 - Identidad Digital

- ❖ IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (IDENTIFICA) - FASE 2

E1-M03 - Innovación y Digitalización de Servicios Públicos

- ❖ REDISEÑO Y DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS/TRÁMITES A LOS CIUDADANOS (INNOVA)
- ❖ PLAN DE SISTEMAS DE TRIBUTOS
- ❖ PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES

E1-M04 - Inteligencia Artificial

- ❖ ESTRATEGIA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
- ❖ HUB DE SERVICIOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

E1-M05 - Iniciativas sectoriales transformadoras

- ❖ CARPETA JUSTICIA PARA PROFESIONALES, CIUDADANOS Y EMPRESAS
- ❖ PAPEL 0 EN JUSTICIA: EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO
- ❖ PROGRAMA DE HISTORIA SOCIAL ÚNICA (HSU)
- ❖ TELEASISTENCIA AVANZADA

E1-M06 - Transparencia y Gobierno Abierto

- ❖ GOBIERNO DEL DATO: DATOS DE REFERENCIA Y CALIDAD DEL DATO



EJE 2



INNOVACIÓN PARA UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL

MEDIDAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS DESTACADOS

E2-M07 - Mejora de la Experiencia del Usuario

- ❖ DIGITALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS Y EXPEDIENTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- ❖ DIGITALIZACIÓN Y SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES
- ❖ GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER
- ❖ SISNA - CONSULTORÍA FUNCIONAL Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SANIDAD NO ASISTENCIAL
- ❖ TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS REGISTROS CIVILES

E2-M08 - Modernización de los SSII de Gestión

- ❖ ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO
- ❖ MAGMA
- ❖ MODERNIZACIÓN DE SSII RRHH Y FUNCIÓN PÚBLICA
- ❖ PORTAL CIENCIA Y TECNOLOGÍA

E2-M09 - Digitalización de los Servicios de Administración Electrónica

- ❖ DIGITALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS: PROYECTO TRACTOR
- ❖ PLATAFORMA DE REGISTROS (INVENTARIOS)

E2-M11 - Puesto y Entorno de Trabajo Digitales

- ❖ PLAN DE MOVILIDAD
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DEL PTO
- ❖ VIRTUALIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO (VOT) EN JUSTICIA

E2-M12 - Habilidades y Competencias Digitales

- ❖ PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL DEL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CM

E2-M13 - Gestión Pública Inteligente basada en el Dato

- ❖ CUADROS DE MANDO SECTORIALES
- ❖ JUSTICIA ORIENTADA AL DATO



EJE 3



INFRAESTRUCTURAS, SOLUCIONES Y ARQUITECTURAS DIGITALES

MEDIDAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS DESTACADOS

E3-M14 - Estrategia Cloud

- ❖ CLOUD HÍBRIDA: IMPLANTACIÓN NUEVA ARQUITECTURA
- ❖ ESTRATEGIA E IMPLANTACIÓN CLOUD EN MD

E3-M15 - Arquitecturas Digitales y Apificación de Servicios

- ❖ ESTRATEGIA DE APIFICACIÓN
- ❖ NUEVAS ARQUITECTURAS BASADAS EN CONTENEDORES (KUBERNETES) . FASE 2

E3-M16 - Arquitectura y Gobierno del Dato

- ❖ NUEVA PLATAFORMA PARA IMPULSAR LA ESTRATEGIA DE DATOS ABIERTOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

E3-M17 - Sostenibilidad tecnológica y medio ambiental de las infraestructuras

- ❖ GREEN DATA CENTER (GDC)
- ❖ INTEGRACIÓN TIC DEL CRTM EN MD
- ❖ NUEVO CAMPUS HOSPITALARIO HULP: IMPLANTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TIC
- ❖ NUEVO EDIFICIO DE HOSPITALIZACIÓN DEL H120: IMPLANTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TIC (NBTH)
- ❖ RED DE OFICINAS DE EMPLEO: RECONFIGURACIÓN Y REDIMENSIONAMIENTO

E3-M18 - Obsolescencia 0

- ❖ NUEVO SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA AVANZADA EN LA NUBE
- ❖ PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ FIJA Y MÓVIL EN HOSPITALES
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE SISTEMAS
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE VOZ
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE DATOS
- ❖ RENOVACIÓN INTEGRAL DE LAS SALAS DE VISTAS JUDICIALES
- ❖ RENOVATEC



EJE 4



CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

MEDIDAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS DESTACADOS

E4-M19 - Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- ❖ DEFINICIÓN DE LAS CAPACIDADES DEL SOCMD PARA EL PERIODO 2024-2029
- ❖ MODELO DE CIBERSEGURIDAD DE LA AGENCIA
- ❖ PLAN DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE LA SEGURIDAD CONFORME AL ENS
- ❖ PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES (PSIC)

E4-M21 - Prevención y Protección

- ❖ NUEVA PLATAFORMA DE ACCESO A INTERNET SEGURO (FASE I)



EJE 5 TRANSFORMACIÓN DE MADRID DIGITAL HACIA UNA CULTURA DIGITAL



MEDIDAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS DESTACADOS



E5-M24 - Gobernanza: Organización, Personas y Procesos

- ❖ PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO
- ❖ PLAN DE GOBIERNO DE LAS OPERACIONES
- ❖ PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES (PSIO)
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN DE LAS OPERACIONES (STOIT)

Anexo B

Cartera de Proyectos ORO en Fases de Lanzamiento
y Ejecución por Consejería de la Comunidad de
Madrid promotora



Presidencia, Justicia y Administración Local+

- ❖ REDISEÑO Y DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS/TRÁMITES A LOS CIUDADANOS (INNOVA)
- ❖ CARPETA JUSTICIA PARA PROFESIONALES, CIUDADANOS Y EMPRESAS
- ❖ DIGITALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS Y EXPEDIENTES DE LA DG de RRHH Y RELACIONES CON LA ADMON DE JUSTICIA
- ❖ DIGITALIZACIÓN Y SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES
- ❖ GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA
- ❖ IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (IDENTIFICA) - FASE 2
- ❖ JUSTICIA ORIENTADA AL DATO
- ❖ PAPEL 0 EN JUSTICIA : EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO
- ❖ RENOVACIÓN INTEGRAL DE LAS SALAS DE VISTAS JUDICIALES
- ❖ TEXTUALIZACIÓN EN JUSTICIA
- ❖ TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS REGISTROS CIVILES
- ❖ VIRTUALIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO (VDI) EN JUSTICIA

Economía, Hacienda y Empleo

- ❖ MODERNIZACIÓN DE SSII RRHH Y FUNCIÓN PÚBLICA
- ❖ PLAN DE SISTEMAS DE TRIBUTOS
- ❖ PLATAFORMA DE REGISTROS (INVENTARIOS)
- ❖ RED DE OFICINAS DE EMPLEO: RECONFIGURACIÓN Y REDIMENSIONAMIENTO



Digitalización

- ❖ CUENTA DIGITAL DEL CIUDADANO
- ❖ DIGITALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS: PROYECTO TRACTOR
- ❖ NUEVA PLATAFORMA PARA IMPULSAR LA ESTRATEGIA DE DATOS ABIERTOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- ❖ PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES

Educación, Ciencia y Universidades

- ❖ GESTIÓN DEL PAGO DELEGADO A PERSONAL DE CENTROS CONCERTADOS
- ❖ PORTAL CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Vivienda, Transportes e Infraestructuras

- ❖ INTEGRACIÓN TIC DEL CRTM EN MD

Sanidad

- ❖ MAGMA
- ❖ NUEVO CAMPUS HOSPITALARIO HULP: IMPLANTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TIC
- ❖ NUEVO EDIFICIO DE HOSPITALIZACIÓN DEL H12O: IMPLANTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TIC (NBTYH)
- ❖ SISNA - CONSULTORÍA FUNCIONAL Y DESARROLLOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SANIDAD NO ASISTENCIAL

Familia, Juventud y Asuntos Sociales

- ❖ PROGRAMA DE HISTORIA SOCIAL ÚNICA (HSU)
- ❖ TELEASISTENCIA AVANZADA



Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital)

- ❖ ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO
- ❖ CLOUD HÍBRIDA: IMPLANTACIÓN NUEVA ARQUITECTURA
- ❖ CUADROS DE MANDO SECTORIALES
- ❖ DEFINICIÓN DE LAS CAPACIDADES DEL SOCMD PARA EL PERIODO 2024-2029
- ❖ ESTRATEGIA DE APIFICACIÓN
- ❖ ESTRATEGIA E IMPLANTACIÓN CLOUD EN MD
- ❖ GOBIERNO DEL DATO: DATOS DE REFERENCIA Y CALIDAD DEL DATO
- ❖ GREEN DATA CENTER (GDC)
- ❖ MODELO DE CIBERSEGURIDAD DE LA AGENCIA
- ❖ NUEVA PLATAFORMA DE ACCESO A INTERNET SEGURO (FASE I)
- ❖ NUEVAS ARQUITECTURAS BASADAS EN CONTENEDORES (KUBERNETES) . FASE 2
- ❖ NUEVO SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA AVANZADA EN LA NUBE
- ❖ PLAN DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE LA SEGURIDAD CONFORME AL ENS
- ❖ PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO
- ❖ PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL DEL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CM
- ❖ PLAN DE GOBIERNO DE LAS OPERACIONES
- ❖ PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ FIJA Y MÓVIL EN HOSPITALES
- ❖ PLAN DE MOVILIDAD
- ❖ PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES (PSIC)
- ❖ PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES (PSIO)
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN DE LAS OPERACIONES (STOIT)
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE SISTEMAS
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE VOZ
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE DATOS
- ❖ PLAN DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DEL PTD
- ❖ RENOVATEC

PEMD | 22 26

PLAN ESTRATÉGICO MADRID DIGITAL